

*Targer E&C je projektna i konsultantska kuća osnovana zbog potrebe za povećanjem industrijske aktivnosti u BiH i regiji kao osnovnog generatora razvoja privrede i društva tog područja. Naša misija obuhvata podršku kako generisanju novih industrijskih kapaciteta, tako i optimalnom korištenju postojećih.*

*Targer E&C kroz savjetodavne, projektne, inženjerske, kadrovske i edukativne metode podržava biznis klijenata u industrijskom okruženju. Sve pomenute metode i usluge koncipirane su kao pouzdane, fleksibilne i dinamične nadopuna i potpora klijentovih operacija.*

## EDUKACIJSKI MODUL VIK2:

# OPERATIVNA IZVRSNOST I EFIKASNOST (Operational Excellence)

Operativna izvrsnost (eng. Operational Excellence) je model koji predstavlja ili treba da predstavlja težnju organizacije da posluje što je moguće bliže idealima iz ugla svih učesnika, tj. da bude: za kupce odličan dobavljač, za dobavljače odličan kupac, za vlasnike odličan domaćin, za vlastite saradnike odličan poslodavac a za lokalnu zajednicu odličan oslonac. Sve to u uslovima gdje nije dovoljno biti odličan, nego treba biti i profitabilan. Zadovoljavanje potreba svih pobrojanih učesnika nije nimalo jednostavan zadatak, ali jeste neophodan u modernom poslovnom okruženju.

Učesnici će prvo steći uvid u teoretske i praktične postavke modela poslovne izvrsnosti. Naučiće važnost orjentisanosti na kupca i posmatranja organizacije, njenih proizvoda i procesa iz ugla kupca. Dalje, da bi organizacija svojim kupcima održivo isporučivala izvrsne proizvode i usluge, ona mora biti odlično i efikasno ustrojena i vođena. Konačno, prenijet će se važnost primjene duha i mentaliteta „ratnika“ koji je u prirodnoj i permanentnoj borbi za stalna unapređenja svih aspekata života organizacije i okruženja, a samim tim i vlastitih života.

Konkretnim primjerima, studijama slučaja i vježbama učesnici će zaokružiti osnovno upoznavanje sa gore pomenutim modelima poslovanja.

### KLJUČNE TAČKE:

- ▶ TQM i EFQM modeli. Procesni pristup
- ▶ Kaizen - Mentalitet stalnih unapređenja
- ▶ Lean i rasipanje. Procesna efikasnost
- ▶ Studije slučaja i vježbe

### KOME JE TRENING NAMIJENJEN:

- ▶ Direktori, rukovodioci i vlasnici procesa u bilo kojoj organizaciji
- ▶ Svi zainteresovani saradnici u bilo kojoj organizaciji

**Predavači: 1. Jasmin Valjevac (konsultant i trener za operativnu izvrsnost, Lean Six Sigma i upravljanje kvalitetom)**

**2. Tarik Kadrishahić (konsultant i trener iz operativnog menadžmenta)**

Mjesto:

Sarajevo, Hotel Radon Plaza,  
Džemala Bijedića 185

Vrijeme:

05. i 06. April 2017. 9-17h

Akcija 3+1: Za 3 učesnika  
iz iste firme učešće četvrtog  
je besplatno.

Cijena seminara po osobi:

**300 KM+(PDV)**

### Ovdje pogledajte raspored svih otvorenih edukacija za 2017. godinu

Za učesnike su obezbijedeni nastavni materijal, osvježenja i ručak. Prijave su otvorene do dva dana pred edukaciju.

Prijave kao i pitanja molimo pošaljete na e-mail adresu: edukacija@targer.ba. Kontakt podaci: www.targer.ba

Broj učesnika je ograničen. Rezervacija učešća je po uplati na račun: 199-499-00314604-14 kod Sparkasse Bank dd BiH.

Targer E&C zadržava pravo kratkoročnog otkazivanja seminara u slučaju nedovoljnog broja učesnika.