

# TARGER

ENGINEERING & CONSULTING

Targer Engineering & Consulting d.o.o.  
Džemala Bijedića 185, 71000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina

*Targer E&C je projektna i konsultantska kuća osnovana zbog potrebe za povećanjem industrijske aktivnosti u BiH i regiji kao osnovnog generatora razvoja privrede i društva tog područja. Naša misija obuhvata podršku kako generisanju novih industrijskih kapaciteta, tako i optimalnom korištenju postojećih.*

*Targer E&C kroz savjetodavne, projektne, inžinjerske, kadrovske i edukativne metode podržava biznis klijenata u industrijskom okruženju. Sve pomenute metode i usluge koncipirane su kao pouzdane, fleksibilne i dinamična nadopuna i potpora klijentovih operacija.*

## EDUKACIJSKI MODUL UPK4:

# SISTEMI UPRAVLJANJA KVALITETOM

Da bi svjetska poslovna zajednica, posmatrano kako ukupno, tako i po pojedinim granama industrije, mogla međusobno komunicirati prilikom saradnje u poslovanju, bilo je neophodno da se uvede minimum zajedničkih kriterija koji organizacijama pomaže da komuniciraju istim jezikom. Jezikom procesa koje obavljaju i proizvoda ili usluga koje kao dobavljač ili kupac isporučuju, što unutar vlastite organizacije, tako i prema vanjskim subjektima. Takve težnje su vodile do uspostave i razvoja određenih pravila poslovanja koje se grupno nazivaju sistemi upravljanja kvalitetom.

Ovim treningom će svi zainteresovani saradnici koji trenutno ne žele ili nemaju potrebu da se duboko specijaliziraju niti za jedan od sistema kvaliteta dobiti odličan uvid u teoriju, nastanak i razvoj sistema kvaliteta, kao i u osnove najvažnijih sistema kvaliteta u poslovnom okruženju naše zemlje i regije. To se prije svega odnosi na nezaobilazni ISO 9001 (uklj. novo izdanje 2015), zatim CE označavanje, ali i pojedine sisteme značajne za određenu branšu ili oblast djelovanja. Seminar će obraditi i tematiku auditiranja i certificiranja. Na kraju, smatramo da je bitno usvojiti mentalitet da se postupanje po sistemu kvaliteta ne vrši samo zbog audita i certifikata, nego radi realne potrebe i koristi organizaciji.

### KLJUČNE TAČKE:

- ▶ Uvod u kvalitet i sisteme kvaliteta
- ▶ Vrste audita. Priprema i provođenje audita
- ▶ ISO 9001, ISO TS 16949 i ISO 17025, CE znak
- ▶ Primjeri, vježbe i studije slučaja

### KOME JE TRENING NAMIJENJEN:

- ▶ Rukovodioci, vlasnici procesa i stručni saradnici u industriji
- ▶ Stručni saradnici u upravljanju kvalitetom; Interni auditori
- ▶ Studenti i potencijalni saradnici spomenutih kategorija

**Predavači: 1. Jasmin Valjevac (konsultant i trener iz operativne izvrsnosti, Lean Six Sigme)  
2. Tarik Kadrispahić (konsultant i trener iz operativnog menadžmenta)**

Mjesto:

Sarajevo, Hotel Radon Plaza,  
Džemala Bijedića 185

Vrijeme:

Akcija 3+1: Za 3 učesnika  
iz iste firme učešće četvrtog  
je besplatno.

Cijena seminara po osobi:

**300 KM+(PDV)**

**Ovdje pogledajte raspored svih otvorenih edukacija za 2017. godinu.**

Za učesnike su obezbijeđeni nastavni materijal, osvježenja i ručak.

Prijave kao i pitanja molimo pošaljete na e-mail adresu: edukacija@targer.ba. Kontakt podaci: www.targer.ba  
Broj učesnika je ograničen. Rezervacija učešća je po uplati na račun: 199-499-00314604-14 kod Sparkasse Bank dd BiH.  
Targer E&C zadržava pravo kratkoročnog otkazivanja seminara u slučaju nedovoljnog broja učesnika.