



**Program Edukacija  
2017**  
**MI OBUČAVAMO AMBICIOZNE**

Targer E&C je projektna i konsultantska kuća osnovana zbog potrebe za povećanjem industrijske aktivnosti u BiH i regiji kao osnovnog generatora razvoja privrede i društva tog područja. Naša misija obuhvata podršku kako generisanju novih industrijskih kapaciteta, tako i optimalnom korištenju postojećih.

Targer E&C kroz savjetodavne, projektne, inžinjerske, kadrovske i edukativne metode podržava biznis klijenata u industrijskom okruženju. Sve pomenute metode i usluge koncipirane su kao pouzdana, fleksibilna i dinamična nadopuna i potpora klijentovih operacija.

## O NAMA

Targer E&C pruža usluge iz slijedećih oblasti:

- Projekt menadžment
- Industrijski inžinjering
- Biznis konsalting
- Tehnička rješenja
- Edukacija
- Ljudski resursi

Targer E&C djeluje u slijedećim industrijama:

- Automotive
- Mašine, uređaji i alati
- Obuća, odjeća, tekstil i koža
- Namještaj i drvo
- Energetika i okolina
- IT i elektronika
- Javna uprava i NVO

## EDUKACIJA

### MI OBUČAVAMO AMBICIOZNE

Targer Engineering & Consulting predstavlja Vam plan i program poslovnih edukacija za 2017. god. Edukacija koje podižu borbenu gotovost pojedinaca i organizacija, te doprinose efikasnijem i uspješnjem poslovanju.

S ponosom možemo istaći da smo, rukovodeći se prije svega željama i potrebama naših klijenata, pripremili program edukacija koji sveobuhvatno obrađuje privredno-industrijski sektor, tj. uspjeli zaokružiti gotovo sve ključne teme vezane za poslovanje jedne privredne, ali i bilo koje druge organizacije.

Edukacije smo podijelili u 6 bitnih segmenata:

- Vodstvo i karijera
- Tržište i razvoj
- Proizvodnja i operacije
- Supply chain management
- Upravljanje kvalitetom
- Lean - Six Sigma

Pored uobičajenih karakteristika koje svaka izvrsna edukacija treba zadovoljavati, kompetentni treneri, adekvatan prenos znanja, ispunjavanje pedagoških normi, itd, želimo istaknuti par stvari koje čine naše edukacije posebnim:

- Intenzivan trening bez rasipanja vremena i energije
- Prenos mentaliteta stalnih unapređenja svih faktora na koje se može utjecati, kako grupnih tako i individualnih

U slučaju dodatnih želja i potreba za temama mimo našeg standardnog programa, na raspolaganju smo za sve vrste saradnje za koju možemo ponuditi kompetentnu uslugu. Želimo organizacijama koje za određenu temu imaju dovoljan broj kandidata preporučiti održavanje "in-house / kućnih" treninga, jer su u tom slučaju edukacije po uposleniku značajno povoljnije.

# Vodstvo i karijera



Cijena (KM) + PDV

## VIK1. Hrabro i efikasno vodstvo

Trajanje: 1 dan

200

### Kome je namijenjeno

- Direktori i vlasnici organizacija
- Rukovodioci i svi zainteresovani saradnici u bilo kojoj organizaciji

### Ključne tačke edukacije

- Kratak osvrt na teoriju vodstva
- Elementi i karakteristike hrabrog i efikasnog vodstva
- Moralna i kadrovska dimenzija vodstva
- Primjeri i studije slučaja iz prakse tima Targer E&C

### Cilj edukacije

Potaknuti određen način razmišljanja kroz primjere najboljih praksi i iskustava tima Targer E&C. Objasniti određene vještine, njihovu primjenu te set vrijednosti koje karakterišu hrabro i efikasno vodstvo.

## VIK2. Operativna izvrsnost i efikasnost (Operational Excellence)

Trajanje: 2 dana

300

### Kome je namijenjeno

- Direktori, rukovodioci i vlasnici procesa u bilo kojoj organizaciji
- Svi zainteresovani saradnici u bilo kojoj organizaciji

### Ključne tačke edukacije

- TQM, EFQM i OpEx modeli.
- Procesni pristup
- Kaizen - mentalitet stalnih poboljšanja
- Lean i rasipanje. Procesna efikasnost slučaja i vježbe

### Cilj edukacije

Učesnike upoznati, potaći na korištenje, kao i objasniti načine primjene sljedećih modela: operativna izvrsnost, Kaizen i mentalitet stalnih poboljšanja, usmjerenost na kupce, Lean i borba protiv rasipanja, produktivnost.

## VIK3. Krizni menadžment (Crises Management)

Trajanje: 1 dan

200

### Kome je namijenjeno

- Direktori, rukovodioci i vlasnici procesa u bilo kojoj organizaciji, kao i kandidati koji su potencijalni učesnici kategorije.

### Ključne tačke edukacije

- Uvod u opšti menadžment
- Vrste kriza i modeli upravljanja krizom
- Izlazak iz krizne situacije i prevencija
- Studije slučaja

### Cilj edukacije

Svaki pojedinac i organizacija će neizbjegno doći do stadija u kojem se aktivnosti neće odvijati redovno, i u kojem će vladati zakoni vanrednog stanja. Ovdje je riječ o sistematičnom načinu izlaska iz takvog stanja.

## VIK4. KPI - Upravljanje pomoću pokazatelja (indikatora)

Trajanje: 2 dana

300

### Kome je namijenjeno

- Direktori, rukovodioci i vlasnici procesa u bilo kojoj organizaciji, kao i kandidati koji su potencijalni učesnici kategorije.

### Ključne tačke edukacije

- Procesni indikatori i sistemi indikatora
- Postavljanje ciljeva i mjerjenje
- Uvođenje upravljanja pomoću indikatora
- Studije slučaja

### Cilj edukacije

Svjetski lideri u industriji su već davno primjenili sistem upravljanja procesima pomoću indikatora, te postavili standard kojeg se bilo koja organizacija mora pridržavati. Ovdje se govori o tome zašto i kako.



# Vodstvo i karijera

## VIK5. Upravljanje rizicima u poslovanju- Risk Management

### Kome je namijenjeno

- Rukovodioci i stručni saradnici u procesima upravljanja rizicima i vođenju projekata
- Direktori, rukovodioci i vlasnici procesa u bilo kojoj organizaciji
- Potencijalni saradnici spomenutih kategorija

### Ključne tačke edukacije

- Pojam i vrste rizika
- Modeli i 4 koraka upravljanja rizicima
- Odlučivanje u funkciji upravljanja rizicima
- Primjeri, studije slučaja i vježbe

**Cijena (KM) + PDV**  
**Trajanje: 2 dana** **400**

## VIK6. 4. Industrijska revolucija (Industry 4.0)

### Kome je namijenjeno

- Direktori, rukovodioci i vlasnici procesa u industrijskim organizacijama
- Studenti tehničkih i ekonomskih usmjerjenja, kao i budući saradnici spomenutih kategorija

### Ključne tačke edukacije

- Historija industrijskih revolucija
- Digitalne industrijske platforme Njemačke i SAD-a
- Smart factory (Pametna fabrika)
- Studija slučaja

**Trajanje: 1 dan** **200**

## VIK7. Efikasan HRM u industriji - Osnove

### Kome je namijenjeno

- Trenutni i potencijalni Rukovodioci i saradnici u procesima HRM,
- Trenutni i potencijalni rukovodioci bilo koje organizacije,
- Svi zainteresovani saradnici.

### Ključne tačke edukacije

- Historija i razvoj HRM-a,
- Industrijski sektor i HRM.
- Ključni koncepti, metode i sistemi HRM-a.
- Regrutovanje, razvoj vještina, upravljanje motivacijom.
- Primjeri, vježbe i studije slučaja

**Trajanje: 2 dana** **300**

## VIK8. Vještina prezentiranja i moderiranja

### Kome je namijenjeno

- Svi zainteresovani saradnici u bilo kojoj organizaciji
- Studenti i budući saradnici spomenutih kategorija

### Ključne tačke edukacije

- Osnovi uspješne i efikasne prezentacije/moderacije
- Pripremljenost, kompetentnost i samopouzdanje
- Moderni aspekti i tehnike prezentacije/moderacije
- Primjeri, vježbe i studije slučaja

**Trajanje: 2 dana** **300**

### Cilj edukacije

Bilo da se radi o sastancima i prezentacijama unutar vlastite organizacije, prodajnim ili javnim nastupima, kao i mnogim drugim aspektima, vještina prenošenja direktnе poruke je često krucijalna. Seminar govori upravo o tome.



		Cijena (KM) + PDV
<b>TRR1. Upravljanje inovacijama i razvojem proizvoda</b>	<b>Trajanje:</b> 2 dana	<b>300</b>
<p><b>Kome je namijenjeno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Direktori i vlasnici organizacija</li> <li>-Rukovodioci i stručni saradnici u odjelima razvoja, marketinga i prodaje</li> <li>-Svi zainteresovani saradnici u bilo kojoj organizaciji</li> </ul>	<p><b>Ključne tačke edukacije</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Diferencijacija i elementi inovacijske strategije</li> <li>-Vrste inovacija i stepeni inovativnosti</li> <li>-Pristupi i koraci razvoja inovacija</li> <li>-Inovativni potencijali organizacije</li> <li>-Upravljanje razvojem proizvoda</li> <li>-Primjeri, vježbe i studije slučaja</li> </ul>	<p><b>Cilj edukacije</b></p> <p>Cilj treninga je učesnike pripremiti za efikasno i kreativno upravljanje inovacijama uz korištenje jasno definisanih tržišnih i marketinških strategija.</p>
<b>TRR2. Tekstilne tehnologije - Osnove</b>	<b>Trajanje:</b> 2 dana	<b>300</b>
<p><b>Kome je namijenjeno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Svi zainteresovani saradnici u industriji tekstila, odjeće i srodnih proizvoda</li> <li>-Studenti, učenici i potencijalni saradnici spomenutih kategorija</li> </ul>	<p><b>Ključne tačke edukacije</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Bazni materijali i proizvodnja prediva</li> <li>-Tehnologija izrade platana (tkanje, pletenje, itd)</li> <li>-Tehnologija krojenja i šivanja</li> <li>-Dizajn i konstrukcija tekstilnih proizvoda</li> </ul>	<p><b>Cilj edukacije</b></p> <p>Upoznati učesnike sa osnovama tekstilne tehnologije, hronološkim procesom proizvodnje tekstila, izrade prediva, tehnikama tkanja, pletenja i heklanja te tehnikama konfekcioniranja gotovih proizvoda.</p>
<b>TRR3. B2B prodaja i marketing - Osnove</b>	<b>Trajanje:</b> 2 dana	<b>350</b>
<p><b>Kome je namijenjeno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Direktori i vlasnici organizacija</li> <li>-Rukovodioci i stručni saradnici u odjelima marketinga, prodaje i razvoja</li> <li>-Svi zainteresovani saradnici u bilo kojoj organizaciji</li> </ul>	<p><b>Ključne tačke edukacije</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Uvod u B2B poslovanje (Business-to-Business)</li> <li>-Identificiranje i odabir ključnih kupaca</li> <li>-Planiranje i izvođenje B2B marketinga i prodaje</li> <li>-Primjeri, vježbe i studije slučaja</li> </ul>	<p><b>Cilj edukacije</b></p> <p>Prikaz i razvoj određenih vještina koje su namijenjene B2B prodaji. Poseban osvrт na karakteristike prodaje komponenti, poluproizvoda i usluga drugim kompanijama.</p>
<b>TRR4. Efikasan projekt menadžment (Project Management)</b>	<b>Trajanje:</b> 2 dana	<b>350</b>
<p><b>Kome je namijenjeno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Rukovodioci i učesnici projekata</li> <li>-Direktori, rukovodioci, vlasnici procesa i stručni saradnici u bilo kojoj organizaciji</li> <li>-Svi zainteresovani saradnici u bilo kojoj organizaciji</li> </ul>	<p><b>Ključne tačke edukacije</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Uvod u upravljanje projektima</li> <li>-Metodologije upravljanja projektima</li> <li>-Koraci i segmenti projekta</li> <li>-Primjeri, vježbe i studije slučaja</li> </ul>	<p><b>Cilj edukacije</b></p> <p>Edukacija ima za cilj sticanje osnovne teoretske podloge i uvida u napredne metode upravljanja projektom, te sticanje osjećaja za praksu kroz vježbe.</p>



# Proizvodnja i operacije

		Cijena (KM) + PDV
<b>PRO1. Upravljanje proizvodnjom i operacijama - Osnove</b>	<b>Trajanje: 2 dana</b>	<b>300</b>
<b>Kome je namijenjeno</b> -Rukovodioci i stručni saradnici u proizvodnji i operacijama -Svi zainteresovani trenutni i budući saradnici u bilo kojoj organizaciji	<b>Ključne tačke edukacije</b> -Historija i uvod u (operativni) menadžment -Elementi menadžmenta operacija (proizvodnje) -Moderne tehnike upravljanja operacijama -Primjeri, studije slučaja i vježbe	<b>Cilj edukacije</b> Glavna zamisao seminara je da prikazom teoretske podloge i primjerima najboljih praksi kod učesnika stvori jasnu predstavu o svim odnosima koji utječu na uspješnost operacija, te tako olakša efikasnije donošenje odluka.
<b>PRO2. Produktivnost i normiranje proizvodnje - Osnovni nivo</b>	<b>Trajanje: 2 dana</b>	<b>400</b>
<b>Kome je namijenjeno</b> Svi rukovodioci i stručni saradnici u operacijama, proizvodnji i SCM-u u bilo kojoj industrijskoj ili uslužnoj organizaciji kao i kandidati koji su potencijalni učesnici kategorije	<b>Ključne tačke edukacije</b> -Proizvodnja, planiranje i efikasnost -Normiranje vremena operacija (studije rada) -Produktivnost i efikasnost operacija -Studije slučaja	<b>Cilj edukacije</b> Upoznavanje sa osnovnim pojmovima i teorijom normiranja i efikasnosti (produktivnosti) operacija, sa posebnim naglaskom na načine povećanja efikasnosti.
<b>PRO3. Produktivnost i normiranje proizvodnje - Napredni nivo</b>	<b>Trajanje: 5 dana</b>	<b>1000</b>
<b>Kome je namijenjeno</b> Operativni rukovodioci i stručni saradnici proizvodnje u bilo kojoj industrijskoj organizaciji kao i kandidati koji su potencijalni učesnici kategorije.	<b>Ključne tačke edukacije</b> -Osvrt na gradivo iz početnog kursa -Teorija studija rada i načini normiranja -Teorija mjerjenja i povećanja efikasnosti -Studije slučaja, projekat i ispit	<b>Cilj edukacije</b> Stjecanje ekspertske vještina iz metoda mjerjenja i povećanja efikasnosti (produktivnosti) operacija, uz mogućnost sagledavanja utjecaja svih komponenti i učesnika procesa.
<b>PRO4. Efikasno planiranje proizvodnje (operacija)</b>	<b>Trajanje: 2 dana</b>	<b>350</b>
<b>Kome je namijenjeno</b> Svi rukovodioci i stručni saradnici u operacijama, proizvodnji i SCM-u u bilo kojoj industrijskoj i uslužnoj organizaciji kao i kandidati koji su potencijalni učesnici kategorije.	<b>Ključne tačke edukacije</b> -Uvod u SCM i planiranje proizvodnje -Vrste i modeli planiranja proizvodnje -Planiranje, Lean i operativna izvršnost -Primjeri, vježbe i studije slučaja	<b>Cilj edukacije</b> Nakon treninga će učesnici biti u stanju sagledati ulogu i načine planiranja proizvodnje i/ili operacija u organizacijama, te steći osnovno znanje iz načina planiranja sa ciljem povećanja efikasnosti.

# Proizvodnja i operacije



## PRO5. Efikasno održavanje

### Kome je namijenjeno

- Rukovodioci i stručni saradnici u procesu održavanja
- Rukovodioci i stručni saradnici u proizvodnji, inžinjeringu, kontrolingu, planiranju, nabavi i kvalitetu
- Svi zainteresovani saradnici bilo koje organizacije

### Ključne tačke edukacije

- Razvoj, uloga i izazovi procesa održavanja u organizaciji
- Metode, tehnike, alati i organizacija procesa održavanja
- Preventivno i prediktivno održavanje + TPM
- Opskrba mašinama, opremom i rezervnim dijelovima
- IT, ERP i digitalni sistemi za podršku upravljanju održavanjem
- Studije slučaja, vježbe i diskusija

**Cijena (KM) + PDV**

**Trajanje: 2 dana**

**350**

### Cilj edukacije

Polaznici će pomoći ovog seminara dobiti bazno znanje o upravljanju procesom održavanja, metodama, tehnikama, alatima za efisano održavanje, TPM sistemu održavanja, IT i ERP sistemima podrške za efikasno održavanje.



# Upravljanje kvalitetom

## UPK1. Upravljanje kvalitetom - Osnove

### Kome je namijenjeno

- Svi zainteresovani saradnici u bilo kojoj organizaciji
- Studenti, učenici i potencijalni saradnici spomenutih kategorija

### Ključne tačke edukacije

- Historija i razvoj upravljanja kvalitetom
- PDCA ciklus i procesi stalnih poboljšanja
- Metode i modeli upravljanja kvalitetom
- Studije slučaja i vježbe

**Cijena (KM) + PDV**  
**Trajanje: 2 dan**

**300**

### Cilj edukacije

Ostvarivanje uvida u osnovne pojmove kvaliteta i upravljanja kvalitetom, vrstama alata i modela, te načinima primjene u organizacijama, uključujući organizacijski dizajn.

## UPK2. SPC - Statističko upravljanje procesima

### Kome je namijenjeno

- Rukovodioci i stručni saradnici na poslovima gdje se koristi i obrađuje veliki broj podataka.
- Rukovodioci, vlasnici procesa i stručni saradnici u industriji
- Studenti, učenici i potencijalni saradnici spomenutih kategorija

### Ključne tačke edukacije

- Uvod u statistiku i grafičke metode
- Vjerovatnoća i testiranje hipoteza
- Kontrolne karte. Stabilnost procesa
- Studije slučaja i vježbe

**Trajanje: 2 dana**

**350**

### Cilj edukacije

Upoznavanje sa osnovama statističkih pojmoveva i metoda za mjerjenje i upravljanje organizovanim procesima, te stjecanje znanja o načinima primjene, uključujući konkretne primjere u organizacijama.

## UPK3. Metode prevencije i rješavanja problema (Problem Solving)

### Kome je namijenjeno

- Rukovodioci, vlasnici procesa i stručni saradnici u industriji i organizacijama općenito
- Stručni saradnici u upravljanju kvalitetom
- Potencijalni saradnici spomenutih kategorija

### Ključne tačke edukacije

- Uvod u rješavanje problema (Problem solving)
- Osnovi metoda: A3, 8D, FMEA, Ishikawa
- Osnovi metoda Six Sigma i Shainin
- Primjeri, vježbe i studije slučaja

**Trajanje: 2 dana**

**300**

### Cilj edukacije

Seminar će pružiti uvid u načine ispravljanja i prevencije grešaka s naglaskom na metodičnost. Stjecanje vještina za korištenje metoda ne samo za rješavanje, već prije svega za prevenciju problema/izazova u modernim organizacijama.

## UPK4. Sistemi upravljanja kvalitetom

### Kome je namijenjeno

- Rukovodioci, vlasnici procesa i stručni saradnici u industriji
- Stručni saradnici u upravljanju kvalitetom; Interni auditori
- Studenti i potencijalni saradnici spomenutih kategorija

### Ključne tačke edukacije

- Uvod u kvalitet i sisteme kvaliteta
- Vrste audit. Priprema i provođenje audit-a
- ISO 9001, ISO TS 16949 i ISO 17025, CE znak
- Primjeri, vježbe i studije slučaja

**Trajanje: 2 dana**

**300**

### Cilj edukacije

Stjecanje osnovne teoretske podloge iz najznačajnijih sistema kvaliteta, važnosti njihove primjene, te načinima uvođenja, auditiranja i certificiranja.

# Upravljanje kvalitetom



## UPK5. ISO 9001

### Kome je namijenjeno

- Vlasnici procesa u industriji
- Stručni saradnici kvaliteta
- Stručni saradnici u svakoj organizaciji

### Ključne tačke edukacije

- Historija i uvod u standard
- Elementi standarda i infrastruktura uvođenja
- Zašto ISO 9001 i primjena u organizacijama
- Primjeri, vježbe i studije slučaja

**Cijena (KM) +PDV**  
**Trajanje: 3 dana**

**400**

## UPK6. ISO TS 16949

### Kome je namijenjeno

- Vlasnici procesa, stručni saradnici kvaliteta i ostali zainteresovani iz industrije Automotive

### Ključne tačke edukacije

- Historija i uvod u standard
- Elementi standarda i infrastruktura uvođenja
- Zašto ISO TS i primjena u organizacijama
- Primjeri, vježbe i studije slučaja

**Trajanje: 3 dana**

**450**

## UPK7. ISO 17025

### Kome je namijenjeno

- Vlasnici procesa, stručni saradnici i ostali zainteresovani iz organizacija sa laboratorijom

### Ključne tačke edukacije

- Historija i uvod u standard
- Elementi standarda i infrastruktura uvođenja
- Zašto ISO 17025 i primjena u organizacijama
- Studije slučaja

**Trajanje: 2 dana**

**300**

### Cilj edukacije

Ovlađavanje osnovnim znanjem i vještinama po pitanju teorije, zahtjeva, primjene, potrebne infrastrukture i realnih vrijednosti standarda za laboratoriјe ISO 17025.



# Supply Chain Management

## SCM1. SCM - Supply Chain Management - Osnove

### Kome je namijenjeno

- Rukovodioci i stručni saradnici u operacijama, proizvodnji, prodaji i SCM-u
- Kao uvodni trening iz SCM-a, preporučuje se SVIM rukovodećim, stručnim i administrativnim saradnicima organizacija koje imaju tok materijala.

### Ključne tačke edukacije

- Koncept "Lanac Opskrbe (Supply Chain)"
- Metode, alati, elementi i činioci SCM-a
- Kako SCM-om do efikasne organizacije
- Primjeri, studije slučaja i vježbe

### Trajanje: 2 dana

Cijena (KM) + PDV

350

## SCM2. Upravljanje zalihamama

### Kome je namijenjeno

- Rukovodioci i stručni saradnici u operacijama i SCM-u
- Svi zainteresovani trenutni i budući saradnici u bilo kojoj organizaciji.

### Ključne tačke edukacije

- Vrste i elementi zaliha. Obrt zaliha
- Zalihe i Cash-Flow. Lean koncept
- Modeli upravljanja zalihamama. ERP sistemi i zalihe
- Primjeri, studije slučaja i vježbe

### Trajanje: 2 dana

350

## SCM3. Nabava - strateška i operativna

### Kome je namijenjeno

- Rukovodioci i stručni saradnici u procesima nabave, logistike, finansija i SCM-a
- Svi zainteresovani trenutni i budući saradnici u bilo kojoj organizaciji

### Ključne tačke edukacije

- Osnovne postavke i uloga procesa nabave
- Strateška nabava. Odabir dobavljača. Uštede
- Operativna nabava. Nabava u konceptu Lean
- Primjeri, vježbe i studije slučaja

### Trajanje: 2 dana

350

## SCM4. Upravljanje skladištem

### Kome je namijenjeno

- Rukovodioci skladišta, kao i rukovodioci i saradnici u procesu SCM-a (Supply Chain Management)
- Svi zainteresovani trenutni i budući saradnici u bilo kojoj organizaciji

### Ključne tačke edukacije

- Uloga i zadaci skladišta u organizacijama
- Osnovna pravila skladišnog poslovanja
- Izvrsno i vitko skladište; ERP i skladište
- Primjeri, studije slučaja i vježbe

### Trajanje: 2 dana

300

### Cilj edukacije

Upoznati učesnike sa osnovama skladišnog poslovanja uz osrvt na osnove SCM-a i logistike te ih pripremiti i obučiti za primjenu postulata vitkog (Lean) i izvrsnog (Excellence) poslovanja na skladište uz upotrebu modernih metoda kao i nezaobilaznih softverskih (ERP) rješenja

# Lean-Six Sigma



Cijena (KM) + PDV

## LSS1. Lean Management - Yellow Belt

### Kome je namijenjeno

- Nezaobilazno štivo za sve radne pozicije u bilo kojoj organizaciji
- Preporučuje se rukovodećim pozicijama; učenje osnova i donošenje odluka o daljoj implementaciji

### Ključne tačke edukacije

- Historija i uvod u Lean metodologiju
- Ključni principi Lean-a i koncept gubitaka (rasipanja)
- Elementi i tehnikе: Kaizen, Vrijednost, 5S, Pull, Kanban, Smed, Gembа, Standard Work, Visual Mgmt, Poka Yoke, Value stream mapping, A3, Hoshin Integracija i načini uvođenja Lean-a u organizacije
- Studije slučaja i vježbe

## LSS2. Lean - Green Belt

### Kome je namijenjeno

- Svi rukovodeći nivoi
- Stručni saradnici u industriji
- Vođe i učesnici projekata
- Kandidati koji su potencijalni učesnici kategorije.

### Ključne tačke edukacije

- Kratki osvrt na početni Lean kurs
- Alati i metode Lean-a
- Vrijednosti i lanac vrijednosti
- Upravljanje uvođenjem Lean metodologije
- Studije slučaja, vježbe i ispit

## LSS3. Uvod u Lean - Six Sigma

### Kome je namijenjeno

- Svi nivoi i radne pozicije u bilo kojoj organizaciji
- Preporučuje se rukovodećim nivoima; učenje osnova i donošenje odluka o daljoj implementaciji
- Potencijalni učesnici kategorije

### Ključne tačke edukacije

- Historija i uvod u Lean i Six Sigma
- Uvod u DMAIC ciklus i kombinacija metoda
- Principi, alati, i struktura metoda
- Studije slučaja i vježbe

## LSS4. Lean - Six Sigma - Yellow Belt

### Kome je namijenjeno

- Svi nivoi i radne pozicije u bilo kojoj organizaciji
- Preporučuje se rukovodećim nivoima; učenje osnova i donošenje odluka o daljoj implementaciji
- Potencijalni učesnici kategorije

### Ključne tačke edukacije

- Historija i uvod u Lean i Six Sigma
- Uvod u DMAIC ciklus i uloge učesnika
- Principi, alati, i struktura metoda. Kombinovanje istih.
- Studije slučaja, vježbe i ispit.

Trajanje: 2 dana

350

### Cilj edukacije

Uvod u filozofiju i principe Lean menadžmenta i razrada koncepta "Otpada". Stjecanje osnovnog znanja za uzimanje aktivnog učešća u implementaciji Lean metoda u organizacijama.

Trajanje: 8 dana

1500

### Cilj edukacije

Produbljivanje teoretskog znanja iz Lean filozofije i nadogranja vještina iz upravljanja tokom vrijednosti. Razvijanje vještina za prepoznavanje i smanjivanje Otpada - rasipanja resursa. Implementacija metode.

Trajanje: 1 dan

100

### Cilj edukacije

Kratki uvod u filozofiju i principe Lean menadžmenta i Six Sigma i kratko upoznavanje sa metodama i alatima. Izbor iz studija slučaja. Efekti i načini uvođenja Lean - Six Sigma u organizaciju.

Trajanje: 2 dana

350

### Cilj edukacije

Uvod u filozofiju i principe Lean menadžmenta i Six Sigma i upoznavanje sa metodama i alatima. Kombinovanje metoda. Stjecanje početnog znanja za uzimanje aktivnog učešća u projektima Six Sigma.

10



# Lean-Six Sigma

## LSS5. Lean - Six Sigma - Green Belt

### Kome je namijenjeno

- Svi rukovodeći nivoi, vlasnici procesa i stručni saradnici u bilo kojoj organizaciji
- Projekt menadžeri
- Potencijalni saradnici spomenutih kategorija

### Ključne tačke edukacije

- Teoretske osnove Lean-a i Six Sigme
- DMAIC ciklus, metode i alati Lean-a i Six Sigme
- Vođenje projekata po metodi Lean - Six Sigma
- Studije slučaja, vježbe, projekat i ispit

**Trajanje: 8 dana**

**Cijena (KM) + PDV**

**1500**

### Cilj edukacije

Ovladavanje metodama primjene Lean - Six Sigme, metodologijom DMAIC i vođenjem projekata. Uspješna realizacija stvarnog projekta po metodi LSS, uz korištenje DMAIC ciklusa i statističkog softvera Minitab.

## LSS6. Lean - Six Sigma - Black Belt

### Kome je namijenjeno

- Svi rukovodeći nivoi, vlasnici procesa i stručni saradnici u bilo kojoj organizaciji
- Projekt menadžeri
- Potencijalni saradnici spomenutih kategorija

### Ključne tačke edukacije

- Napredni teoretski model Lean Six Sigme
- Napredni statistički alati i analiziranje podataka
- Upravljanje implementacijom metoda i projekata
- Studije slučaja, vježbe, projekat i ispit

**Trajanje: 10 dana**

**NaUp**

### Cilj edukacije

Nakon stečenog zelenog pojasa, ovdje je cilj stjecanje naprednog ekspertskog znanja iz metode LSS, vještine nadzora nad projektima i obučavanja ostalih učesnika. Produbljivanje znanja iz statističkih metoda.

Za sve navedene edukacije vrijeme i mjesto održavanja će biti objavljeno u rasporedu otvorenih edukacija (link).

Targer E&C zadržava pravo kratkoročnog otkazivanja otvorene edukacije u slučaju nedovoljnog broja učesnika.

Sve cijene navedene u tekstu su date za učešće jedne osobe.

Broj učesnika svake edukacije je ograničen. Rezervacija mjesta se vrši po avansnoj uplati iznosa na žiro račun: 199-499-00314604-14 kod Sparkasse Bank dd BiH.

Targer E&C po željama klijenata kreira i izvodi namjenske treninge, bilo na našoj lokaciji, lokaciji klijenta ili u sklopu izleta, teambuilding aktivnosti i ostalih aranžmana po želji klijenta.

Sve prijave kao i sva ostala pitanja ili sugestije slati na e-mail adresu: [edukacija@targer.ba](mailto:edukacija@targer.ba). Ostale kontakt informacije se nalaze na [www.targer.ba](http://www.targer.ba).

Targer E&C je spreman prenijeti znanje kojim raspolaze klijentima i njihovim uposlenicima s ciljem povećanja njihove dugoročne spremnosti te osnaživanja stručnih i upravljačkih kapaciteta ljudskih resursa.

**MI OBUČAVAMO AMBICIOZNE.**



Targer Engineering & Consulting d.o.o.  
Džemala Bijedića 185 (11-L-9)  
Hotel Radon Plaza - Business center  
71000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina  
Tel.: +387 33 846 213  
Fax.: +387 33 846 213  
[edukacija@targer.ba](mailto:edukacija@targer.ba)

Web: [targer.ba](http://targer.ba)  
Facebook: /TargerEC  
LinkedIn: Targer Engineering & Consulting

Za aktuelne edukacije i otvorene termine prijava molimo posjetite našu web stranicu.

