

Znanja i vještine uposlenika spadaju u ključne elemente uspjeha poslovnih organizacija. Takva znanja i vještine postaju dio kolektivnog znanja organizacije. Targer Škola Industrije ima čast predstaviti Vam seminare, treninge, radionice i edukativne programe preko kojih postajete i

ostajete u toku sa modernim poslovnim metodama. Kao i sistemima vrijednosti prvaka biznisa i onih koji to žele postati.

Targer SOI – NAŠE EDUKACIJE DODAJU VRIJEDNOST

Targer School of Industry

LEADERSHIP EXCELLENCE PROGRAM

Targer Leadership Excellence Program je jedinstveni jednogodišnji program namijenjen menadžerima, kandidatima za top menadžere, preduzetnicima i poslovnim ljudima, kao i firmama koje žele investirati u ključne ljude i razvoj njihovih liderskih vještina.

Iskustvo Targer tima da je za razvoj menadžera potrebno značajno vrijeme i predan rad; i cilj programa je ubrzati proces razvoja perspektivnih menadžera, uposlenika i preduzetnika u Bosni i Hercegovini.

U toku Programa, polaznici će kroz kombinaciju radionica, sesija individualnog i timskog rada sa Targer trenerima dobiti niz korisnih alata koji su primjenjivi i korisni za razvoj njihovih kompanija.

TEME:

- ▶ Proizvodni, operativni i projekt menadžment
- ▶ Timski rad, zajedničko donošenje i sprovođenje odluka
- ▶ B2B marketing i prodaja
- ▶ Leadership – Vještine rukovođenja
- ▶ Supply Chain Management
- ▶ Finansije za poslovno odlučivanje
- ▶ Vještine prezentiranja, moderiranja, pregovaranja i lične efikasnosti
- ▶ HRM – menadžment ljudskih resursa
- ▶ Lean Six Sigma – Yellow Belt – za menadžere
- ▶ Budućnost biznisa i industrije

STRUKTURA PROGRAMA:

- ▶ Učešće na 10 dvodnevnih treninga
- ▶ Procjenu ličnog profila učesnika sa vlastitim planom poslovnog razvoja
- ▶ Mentorstvo u razvoju mini-projekta za unapređenje procesa u toku programa
- ▶ Dvije posjete kompanijama u BiH edukativnog karaktera
- ▶ Jednogodišnje mentorstvo Targer trenera
- ▶ Certifikat o završenom programu koji predviđa pravo na jednogodišnje besplatno članstvo u Targer Alumni klubu

Osnovne informacije:

| | | | |
|--|--|---|---|
| Mjesto: Sarajevo (8 modula) 2 modula po dogovoru | Vrijeme: 10 mjeseci (mart- decembar 2018.) | Cijena po učesniku: 3.850 KM + (PDV) | Akcija: Za prijave do 01.02.2018. cijena je: 3.450 KM + (PDV) |
|--|--|---|---|

Targer SOI – NAŠE EDUKACIJE DODAJU VRIJEDNOST

Za učesnike su obezbijedeni nastavni materijal, osvježenja i ručak.
Prijave kao i pitanja molimo pošaljete na e-mail adresu: targer.soi@targer.ba. Kontakt podaci: www.targer.ba

RIJEČ DIREKTORA



Tarik Kadrispahić

Leadership Excellence Program – za organizacije i pojedince koji žele uspješno savladavati „bezizlazne probleme“

Poštovani prijatelji,

Ideja o Targer School of Industry – Leadership Excellence Programu je rezultat mojih vlastitih glavobolja. Radeći sa kolegama na razvoju ove ideje, retroaktivno sam prošao kroz čitav niz „bezizlaznih momenata“ iz moje profesionalne karijere.

Prema mom sudu i iskustvu, proces upoznavanja strukture i procesa organizacije, firme u koju ulazimo u prosjeku traje između tri i pet godina. Ima izuzetaka i ljudi koji već nakon godinu i po ili dvije godine angažmana stvarno razumiju strukturu i procese, ali prosjek je ispod tih brojki. Značajan je broj ljudi koji i izgube povjerenje ili sami raskinu poslovni odnos, kao posljedica činjenice „da se nisu uklopili“.

Moguće je ove stvari razumjeti i brže, ali za to je potreban rad na tome, aktivan odnos prema suštini i ozbiljno mentorstvo. Ozbiljno vrijeme izdvojeno za uvođenje mladih ljudi u suštinu igre koju svi igramo, a za čije je vrhunsko razumijevanje neophodna i vrhunska motivacija. Visoki stepen motivacije, uz neozbiljno vrijeme izdvojeno za rad na upoznavanju sistema i neozbiljno mentorstvo dovodi do „bezizlaznih momenata“.

„Bezizlazni momenti“ su momenti kada rješenja nema, to su momenti razmišljanja o nekim novim avanturama koji nadprosječne kadrove dovode do zadovoljavanja prosječnim rezultatima, nadprosječne firme vode do prosječnih, a prosječne do ispodprosječnih rezultata. Kako motivacija pada, tako brod zajedničke misije postaje brodom od nekoliko misija. Kako se čini da brod tone, tako svi pokušavaju spasiti svoju glavu. Dok se svi pospašavaju, firme praktično više i nema.

Ne vjerujem u menadžment u kojem su misije menadžera i uposlenika u poslovnom smislu različite. Oni uvijek imaju drugačije motive, ali misija je ono što ih čini ili ne čini timom. Leadership Excellence Program objedinjava 10 modula iz menadžmenta i mnogo zajedničkog rada u cilju identifikovanja i primjene perspektive zajedničkog a ne individualnog rada. Program je namijenjen onima kojima u poslu ide dobro ili sjajno, i odlučili su preuzeti odgovornost da takav osjećaj prenesu na srednjeročnu i dugoročnu perspektivu.

Program je namijenjen pojedincima koji žele razumijevati i ispunjavati ciljeve, i ubrzanim putem doseći tačke razumijevanja i kvaliteta do kojih bi inače došli mnogo sporije. Program je namijenjen kompanijama koje shvataju da je pored investicija u nove tehnologije, marketing i nova tržišta neophodno i ozbiljno i planski i strateški i investirati i u ljude.

Program kreira i realizuje grupa vrhunskih profesionalaca koji će raditi samo one teme koje su u samoj žiži njihove ekspertize.

Hvala Vam na povjerenju, za više informacija obratite se na tarik.kadrispahic@targer.ba ili na broj telefona: 062 345 749.



1. Proizvodni, operativni i projekt menadžment

Teme edukacije:

- Menadžment: vještina, disciplina, proces ili zanat?
- Ko je menadžer i šta je to menadžment
- Upravljanje ciljevima i resursima organizacije, operativni menadžment
- Fenomen rukovođenja: balansiranje između ciljeva, organizacije i ljudi, projekt menadžment
- Efikasnost i efektivnost kao barometri uspješnosti upravljanja
- Planiranje, organizovanje, izbor najboljih ljudi, rukovođenje, kontrola
- Očuvanje dinamike preduzetništva: uvođenje promjena

Vrijeme održavanja:

Mart 2018.

Treneri, trajanje i lokacija:

Tarik Kadrispahić i Jasmin Valjevac

2 dana, Sarajevo

2. Timski rad, zajedničko donošenje i sprovođenje odluka

Teme edukacije:

- Odluka i elementi odluke
- Kako donosimo odluke onda kada donosimo dobre odluke
- Zamke donošenja odluka u timu: zamke ovlaštenja i nadležnosti
- Kako kreirati klimu koja pogoduje donošenju dobrih odluka
- Principi i tehnike upravljanja timovima
- Rješavanje konflikata u timskom radu
- Praktične upute i vježbe za timski rad

Vrijeme održavanja:

April 2018.

Treneri, trajanje i lokacija:

Damir Delić Đuljić i Targer Tim

2 dana, Sarajevo

3. B2B marketing i prodaja

Teme edukacije:

- Definicija i funkcija marketinga
- Analize kao osnovni alati marketinga: interne, eksterne, segmentacija
- Marketinške aktivnosti prema unutra i prema vani
- Upravljanje marketinškim alatima, strategiziranje
- Marketing kao uvod u prodaju ili dio prodaje
- Osnovni prodajni preduslovi za dobru i uspješnu saradnju
- Prodaja teškim klijentima

Vrijeme održavanja:

Maj 2018.

Trener, trajanje i lokacija:

Damir Delić Đuljić i Targer Tim

2 dana, Sarajevo

4. Leadership – Vještine rukovođenja

Teme edukacije:

- Kako graditi znanje i iskustvo i primjenjivati ga u praksi
- Upravljanje resursima: materijala, kvaliteta, vremena i ljudi
- Unapređivati: sebe, tim i organizaciju
- Kritika: kada, kako, zašto i kome
- Izazov kontrole: kako učiniti zadovoljnim i one koje kontroliramo i one koji nas koontrolišu
- Razvijanje saradnika u džungli zamki i izazova
- Zašto učiti coaching kao menadžersku vještinu.

Vrijeme održavanja:

Juni 2018.

Trener, trajanje i lokacija:

Tarik Kadrispahić i Targer Tim

2 dana, Sarajevo



5. Supply Chain Management

Teme edukacije:

- Koncept Supply Chaina kao alat uspješnog poslovanja i razvoja kompanije
- Integrirano upravljanje tokom vrijednosti
- Metode, alati, elementi i faktori koji utiču na uspješnost SCM-a
- Studije slučajeva najboljih SCM praksi
- Upravljanje tokom materijala, organizacija lanca opskrbe
- Planiranje prodaje, isporuke, tok materijala, logistika, zalihe, dobava, ERP sistem
- Upotreba informatičkih alata i ERP sistema u SCM-u

Vrijeme održavanja:

Juli 2018.

Treneri, trajanje i lokacija:

Zoran Đurđević
2 dana, Sarajevo

6. Finansije za poslovno odlučivanje

Teme edukacije:

- Zašto i koliko menadžeri treba da poznaju finansije?
- Osnovni koncepti računovodstva i finansije, šta rade ljudi u računovodstvu i finansijama?
- Finansijski izvještaji: bilans stanja, bilans uspjeha, bilans toka gotovine
- Osnovne finansijske formule i analize
- Tok novca i vrijednost novca u jedinici vremena
- Finansijsko okruženje, regulatorni sistem i obaveze
- Kako naše odluke utiču na finansijsko zdravlje kompanije?

Vrijeme održavanja:

August 2018.

Treneri, trajanje i lokacija:

Dr. Kasim Tatić
2 dana, Sarajevo

7. Vještine prezentiranja, moderiranja, pregovaranja i lične efikasnosti

Teme edukacije:

- Soft skills i „trikovi“ za bolje rezultate svakodnevnog rada, recepti za bolje odnose unutar firme
- Dobru prezentaciju mjerimo po 12 kriterija, uspješnog prezentatora po samo jednom
- Rad sa grupama, moderiranje grupa, uloga odgovornosti u haosu timskog
- Vještine poslovnog pregovaranja, urođeno, naučeno ili naučivo štivo
- Upravljanje vremenom i lična efikasnost
- Kako držati fokus na onome zbog čega je fokus na nama
- Uspješni poslovni modeli, ko ih preporučuje i kome

Vrijeme održavanja:

Septembar 2018

Trener, trajanje i lokacija:

Anela Kukuljac - Valjevac i
Damir Delić - Đuljić

2 dana, Sarajevo

8. HRM – Menadžment ljudskih resursa

Teme edukacije:

- Resurs ljudi: rad na upravljanju učinkom zaposlenih
- Kako efektivno koristiti vrijeme i energiju poslovnog dana
- Aktivno slušanje i neverbalna komunikacija
- Kako pripremiti obrazac za razgovor
- Vrste pitanja i ciljna upotreba u razgovorima
- Kako na vrijeme otkriti potencijale i ograničenja novih kolega
- Pokazatelji, što sa njima?
- Davanje feedbacka – kome, kada i kako?
- Godišnji razgovor – kako ga dizajnirati i koristiti

Vrijeme održavanja:

Oktober 2018

Trener, trajanje i lokacija:

Univerzitetski profesor sa više od 10 godina iskustva na polju HRM-a

2 dana, Sarajevo



9. Lean Six Sigma Yellow Belt – za menadžere

Teme edukacije:

- Maksimizacija efikasnosti preduzeća korištenjem najboljih svjetskih modela i principa
- Kako eliminisati 7 vrsta gubitaka?
- Six Sigma – Centriranje i smanjenje varijacija procesnih performanci kroz strukturno vođenje projekta
- Nula greška – kako misliti i kako raditi na njoj
- Uvod u DMAIC ciklus i uloge učesnika
- Principi, alati, strukturisanje i primjena metoda
- Studije slučajeva, vježbe i ispit

Vrijeme održavanja:

Novembar 2018.

Treneri, trajanje i lokacija

Jasmin Valjevac i Damir Hotić

2 dana, po dogovoru lokacija održavanja

10. Budućnost biznisa i industrije

Teme edukacije:

- Kakva je budućnost industrije i biznisa
- Šta se u industriji i biznisu promijenilo u posljednjih 30 godina, a šta bi se moglo promijeniti u narednih 30 godina?
- Zanimanja budućnosti i profesionalci budućnosti
- Proizvodnja budućnosti, ljudski faktor u proizvodnji budućnosti
- Naredna revolucija u tehnologiji
- Šta nas sve čeka u našem radnom vijeku?

Vrijeme održavanja:

Decembar 2018.

Treneri, trajanje i lokacija

Tarik Kadrispahić, dr. Hadis Bajrić, Targer Tim i gosti

2 dana, po dogovoru lokacija održavanja



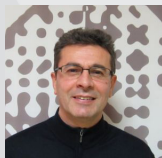
TRENERI

TARIK KADRISPAHIĆ



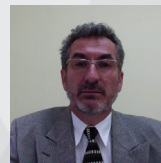
Diplomirani inženjer mašinstva i jedan od osnivača Targer E&C, nakon prethodnog dugogodišnjeg iskustva na direktorskim pozicijama u Prevent Group. Specijalista za upravljanje proizvodnjom, kvalitetom, tokom materijala, IT i ERP rješenjima. Vodio projekte prenosa proizvodnih procesa iz EU u BiH i projekte uspostavljanja potpuno novih, složenih operacija. Menadžer ključnih kupaca kupaca Targer E&C i glavni konsultant za upravljanje uspostavom, prenosom ili optimizacijom proizvodnje.

DR. KASIM TATIĆ



Univerzitetski profesor i glavni stručnjak u Udruženju građana Amaximus – Udruženju za razvoj, kreativnost i okoliš. U proteklih 30 godina kao predavač, naučni saradnik, menadžer i savjetnik obavljao širok spektar dužnosti u domaćim i međunarodnim institucijama. Kao redovni profesor, na Ekonomskom fakultetu u Sarajevu predaje Mikroekonomiju, Menadžersku ekonomiju, Ekonomiju znanja i Ekonomiju okoliša.

DAMIR HOTIĆ



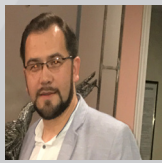
Diplomirani inženjer mašinstva sa dugogodišnjim konsultantskim, trenerskim i projektnim iskustvom u bivšoj Jugoslaviji, Češkoj, Sjedinjenim američkim državama i Saudijskoj Arabiji. Karijeru je započeo u firmi TAS (Tvornica automobila Sarajevo), nastavio u firmi Škoda u Češkoj, zatim radio u tvornici filtera u Sjedinjenim državama i u tvornici oklopnih vozila u Saudijskoj Arabiji. Svi poslovi na kojima je radio su bili vezani za unapređenje procesa i projekte kontinuiranog poboljšanja.

ANELA KUKULJAC VALJEVAC



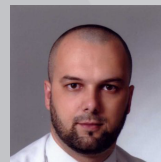
Profesionalna menadžerica, u posljednjih 5 godina direktorica ljudskih resursa u kompaniji Phoenix Pharma BiH. Sa menadžmentom ljudskih resursa kao osnovnim profesionalnim interesovanjem, u Targer E&C radi na temama prvenstveno vezanim za HR. Magistrica menadžmenta na Univerzitetu u Sarajevu, a završila i MBA Cotrugli studije u Zagrebu. Ranije radila u Hypo Alpe Adria banci, također na rukovodećim HR pozicijama.

DR. HADIS BAJRIĆ



Dr. Hadis Bajrić je ključna naučno-stručna komponenta Targerovog tima za SCM. Po zanimanju je doktor tehničkih nauka, zaposlen na katedri za Industrijsko inženjerstvo i menadžment na Mašinskom Fakultetu u Sarajevu. Uža specijalnost su mu SCM, industrijska logistika, predviđanje i upravljanje zalihama. Pored posla na fakultetu, učestvuje u mnogobrojnim projektima i održavanju seminara iz oblasti SCM-a za klijente iz privrede. U Targeru je angažovan kao vanjski konsultant i trener za svoju oblast ekspertize.

DR. RAMO PALALIĆ



Ramo Palalić je doktor ekonomskih nauka, profesor, predavač i istraživač u oblastima liderstva, marketinga i menadžmenta. Predaje na dodiplomskim i postdiplomskim studijima u navedenim oblastima. Osim toga, aktivno se bavi i poslovnim savjetovanjem i projektima u oblasti preduzetničkog rukovođenja i marketinga u privatnim i javnim organizacijama. Autor je i koautor članaka posvećenim ovim temama, a objavljenim u uglednim međunarodnim časopisima.



TRENERI

JASMIN VALJEVAC



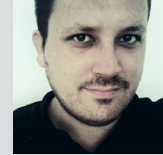
Jasmin Valjevac je magistar menadžmenta i glavni trener Lean Six Sigma Programa pri Targer E&C. Kao konsultant kompanije ProXcel iz Berlina, radio na realizaciji Lean Six Sigma programa poslovne izvrsnosti u Njemačkoj. Certifikovani je projekt menadžer od strane PMI, a ima i crni pojas za Lean Six Sigma projekte. Predavač je na Lean Yellow Belt programima, te na temama projekt menadžmenta i unapređenja procesa.

ZORAN ĐURĐEVIĆ



Zoran Đurđević je konsultant sa višedecenijskim iskustvom u oblasti SCM (Supply Chain Management). Jedan od prvih stručnjaka na području bivše Jugoslavije koji se posvetio nauci o lancu snadbijevanja, kako općenito, tako i na integralan način na koji se ova tema tretira danas. Kao konsultant, radio sa brojnim firmama u regiji, uključujući velike firme poput Pepsico Srbija, Alkaloid Skopje, Feal Široki Brijeg i NIS Pančevo. Osnivač je i direktor konsultantske kuće Kala Konsalting iz Beograda.

DAMIR DELIĆ ĐULJIĆ



Damir Delić Đuljić je istraživač i konsultant u oblasti menadžmenta i porodičnih firmi. Polja njegovog najužeg interesovanja su teme iz oblasti marketinga i menadžment konsaltinga. Autor je više od stotinu članaka posvećenim ovim temama, objavljenih na domaćim i regionalnim ekonomskim časopisima. Radio kao koordinator projekata u kompaniji Prime Communications i kao direktor konsultantske kuće Adizes SEE BiH.